



RETOURFORMULIER

Het is mogelijk dat je ontevreden bent over je aankoop.

Vul dan dit retourformulier volledig in en stuur deze, mét het artikel/de artikelen die je wil retourneren aan ons retour. Is het retourformulier incompleet dan kunnen wij je retour niet in behandeling nemen.



RETOURSPECIFICATIES

Items mogen alleen retour wanneer ze ongedragen, niet gebruikt zijn. Passen van schoenen mag uiteraard. Artikelen moeten voorzien zijn van de sticker met barcodering plus eventuele andere hangtags.

Retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling.

Zoeltjes, accessoires en onderhoudsartikelen kunnen niet retour.

Ga naar app.veloyd.nl/retourportaal/batasuperstore om je retour aan te melden bij Post NL.

De kosten zijn €6.75. Deze kosten zijn voor eigen rekening.

Retourneren in een van onze winkels (Uden of Best) is gratis.



RETOURPROCEDURE

Stap 1: Controleer of de producten aan de retourspecificaties voldoen; zie hierboven

Stap 2: Stop de producten in een stevige doos of bij voorkeur in de originele verpakking;

Stap 3: Voeg dit retourformulier toe;

Stap 4: Ga naar app.veloyd.nl/retourportaal/batasuperstore en doorloop de stappen

Stap 5: Plak het retour etiket op het pakket & breng het pakket naar een Post NL pakket punt

Uiteraard mag je de artikelen ook retourneren met een door jou gekozen vervoersbedrijf.

Doorloop stap 1 t/m 4 en maak vervolgens een verzendlabel aan met een bedrijf naar keuze.

2.D.2.
↓



BESTELNUMMER:

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam	
Straat	
Postcode	
Plaats	

ARTIKELN VOOR RETOUR

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Maat	Prijs

REDEN RETOUR

- Verkeerde product ontvangen
 - Product beschadigd ontvangen
 - Verkeerde maat ontvangen
 - Ziet er anders uit dan op de foto
 - Anders, namelijk
-
-

LET OP! Retourzendingen zonder ingevuld retourformulier worden **niet** door ons in behandeling genomen.